

新型コロナウイルス感染症に係る健康相談窓口（健康相談センター）


道内における発熱等の受診相談や体調急変時の相談先

■ 札幌市、函館市、旭川市、小樽市にお住まいの方

自治体	相談窓口	電話番号	開設時間
札幌市	コロナ健康相談ダイヤル	011-350-5877	9:00～18:00 (平日のみ)
	救急安心センター札幌	#7119 または 011-272-7119	24時間
旭川市	旭川市新型コロナウイルス健康相談ダイヤル	0166-21-3720	24時間
函館市	受診・相談センター	0120-568-019	24時間
	一般相談		
小樽市	小樽市新型コロナウイルス相談センター	0120-890-177	24時間

■ 上記4市以外にお住まいの方

自治体	相談窓口	電話番号	開設時間
北海道	北海道新型コロナウイルス感染症健康相談センター	0120-501-507	24時間

 北海道 詳しくはこちら(北海道感染症対策連絡本部指揮室ホームページ)
<https://www.pref.hokkaido.lg.jp/covid-19/koronasoudantoiawase.html>

北海道小児救急電話相談

お子さんが急な病気やケガで困ったとき電話してください



- ◆相談対象者◆
北海道道内に在住又は滞在している子どもの保護者等
- ◆相談の例◆
 - ・転んだ、頭をぶつけた・・・どうしよう？
 - ・熱出た・・・何℃まで様子を見たらいいのかな？
 - ・すぐに医療機関を受診させた方がいいのか？

相談時間

毎日 夜7時から翌朝8時まで

電話番号

011-232-1599 いーこきゅうきゅう

または


8000 (短縮ダイヤル)

※IP電話、ひかり電話からはつながりません。

※ 電話相談は家庭での一般的対処に関する助言・アドバイスであり、電話による診断・治療はできませんので、あらかじめご了承ください。

※ 発熱外来など医療機関の案内は行っておりませんので、ご了承ください。

●小児科医の支援体制のもとに看護師が相談に応じます(午後7時から午後11時までは道内の小児科医・看護師が対応し、午後11時から翌朝の午前8時まではコールセンター(道外の小児科医・看護師)で相談に応じます)。

 北海道 詳しくはこちら(北海道保健福祉部地域医療推進局地域医療課ホームページ)
<https://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/cis/kyukyu/denwasoudan.html>